



## REGULAMIN DOBREJ CHATY

### &1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Dobrej Chaty i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji tak na stronie własnej obiektu tj. [www.dobrachata.com.pl](http://www.dobrachata.com.pl) jak i w oparciu o systemy rezerwacyjne pośredników np. Booking, podpisanie karty meldunkowej, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Dobrej Chacie. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Dobrej Chaty.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym apartamencie, a także na stronie Dobrej Chaty [www.dobrachata.com.pl](http://www.dobrachata.com.pl)

### &2 DOBA APARTAMENTOWA

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba apartamentowa trwa od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Prośbę o wydłużenie doby Gość powinien zgłosić w Recepcji lub telefonicznie lub poprzez e-mail. Dobra Chata może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu.

### &3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość Dobrej Chaty nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Dobrej Chacie mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 10:00 do godziny 22:00.
4. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie wpłacony zadatek w wysokości 20% wartości rezerwacji. Brak wpłaty zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
5. Zadatek winien być wpłacony przelewem tradycyjnym na konto bankowe lub obciążeniem karty kredytowej.
6. W przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Dobrej Chaty zadatek nie zostaje zwrócony.

7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Dobra Chata nie zwraca opłaty za daną dobę.
8. Dokonując rezerwacji pobytu, akceptują Państwo aktualny regulamin Dobrej Chaty, skrócenie pobytu nie powoduje zmniejszenia wartości chyba, że za porozumieniem stron.

#### &4 USŁUGI

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o ich niezwłoczne zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
2. Dobra Chata ma obowiązek zapewnić Gościom:
  - warunki do pełnego i nieskrepowanego wypoczynku,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu.
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Dobrej Chacie.
3. Dodatkowo Dobra Chata świadczy odpłatnie lub nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
  - zamawianie taksówki
  - wynajem rowerów ( po zatwierdzeniu regulaminu wypożyczenia rowerów)
  - wynajem desek sup ( po zatwierdzeniu regulaminu wypożyczenia desek sup)
4. Dla wszystkich Gości udostępniamy bezpłatny dostęp do bezprzewodowej sieci WiFi.

#### &5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Dobrej Chaty pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość obiektu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia apartamentów i innych pomieszczeń oraz urządzeń technicznych Dobrej Chaty powstałe z winy umyślnej lub nieumyślnej (lekkomyślności i niedbalstwa) Gościa lub odwiedzających go osób. Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawienia szkody w dniu wyjazdu w oparciu o wycenę szkody dokonaną przez Dobrej Chatę. Dobra Chata zastrzega sobie prawo do wystawienia rachunku do wysokości kwoty odpowiadającej wartości wyrządzonej szkody po jego wyjeździe.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu w szczególności w razie zniszczenia lub uszkodzenia mienia należącego do Dobrej Chaty, Dobra Chata może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Dobrej Chaty, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz opuszczenia obiektu.

## &6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOBREJ CHATY

1. Dobra Chata nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na terenie obiektu czy poza nim.
2. Dobra Chata posiada miejsca parkingowe niestrzeżone.

## &7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Istnieje możliwość odesłania przedmiotów osobistego użytku, pozostawionych w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, przechowa powyższe przedmioty przez okres miesiąca a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Dobrej Chaty. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24h.

## &8 CISZA NOCNA

1. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano

## &9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja
  - bezpośrednio pracownik wówczas kiedy znajduje się w Recepcji
  - na adres e-mail [jaskowo10@dobrachata.com.pl](mailto:jaskowo10@dobrachata.com.pl)
  - pisemnie na adres Jaśkowo 10, 12-200 Pisz
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług

## &10 WYPOSAŻENIE KUCHNI I APARTAMENTÓW

1. Naczynia, które znajdują się w apartamentach – zarówno wyposażonych w aneks kuchenny lub nie - w dniu zdawania apartamentu muszą się w nim znajdować. W Dobrej Chacie obowiązuje zakaz wynoszenia naczyń z apartamentu. Opłata za brak każdego z naczyń wynosi 10zł za sztukę i jest doliczana do rachunku Gościa ( opłata nie obowiązuje jeśli zabicie/uszkodzenie naczyń wynika ze zdarzeń losowych zostało zgłoszone i zaakceptowane w recepcji. )
2. W Dobrej Chacie obowiązuje całkowity zakaz zabierania naczyń z ogólnodostępnych kuchni do apartamentów. W przypadku braku stosowania się Gościa do zakazu, Dobra Chata może doliczyć do rachunku opłatę w wysokości 50zł ( Opłata naliczana jest za każdym razem, gdy Gość nie stosuje się do zakazu). Wysokość opłaty została ustalona szacunkowo na podstawie czasu pracy osoby kompletującej naczynia.

## &11 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Dobra Chata akceptuje obecność małych zwierząt, czystych, zdyscyplinowanych, uprzednio zgłoszonych w trakcie rezerwacji, a także po zaznajomieniu się z regulaminem pobytu zwierząt w Dobrej Chacie.
2. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych poza miejscami do tego wyznaczonymi.
3. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 400,00zł ( słownie czterysta złotych ). Na W/w kwotę zostanie wystawiony rachunek.
4. Gość może zostać obciążony kosztami interwencji Straży Pożarnej.
5. W apartamentach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych- broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie Dobrej Chaty akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Dobrej Chaty, powodowania nieprzyjemnych zapachów, a także innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Dobrej Chaty.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności jak i bezpieczeństwa korzystania.
9. Na terenie obiektu poza apartamentem wynajętym przez Gościa obowiązuje zakaz spożywania alkoholu.
10. Opłata za dodatkowe sprzątnięcie pokoju związane z nietypowymi zabrudzeniami wynosi 300,00zł (słownie trzysta złotych). Na W/w kwotę zostanie wystawiony rachunek.
11. Dobra Chata może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.
12. Ze względu na przepisy bezpieczeństwa przeciwpożarowego zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia apartamentu. Nie dotyczy ładowarek i zasilaczy komputerowych.

## WARTO PRZECZYTAĆ

1. Doba w Dobrej Chacie trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego. Godzina przyjazdu nie wpływa na zmianę maksymalnej godziny zakończenia pobytu.
2. Recepcja nie ma stałych godzin otwarcia, jeżeli potrzebują Państwo skontaktować się z nami podczas naszej nieobecności w obiekcie prosimy o telefon na numer:  
- 535 787 285  
- w godzinach od 8:00-22:00  
( w sprawach pilnych/wyjatkowych – całodobowo)
3. W Dobrej Chacie nie funkcjonuje codzienny serwis hotelowy, natomiast przy dłuższych pobytach bądź wyjątkowych okolicznościach udzielimy Państwu wszelkiej pomocy np. wymianę ręczników, uzupełnienie papieru toaletowego.
4. Woda mineralna, kawa i herbata stanowią pakiet startowy, co oznacza, że nie są przedmiotem uzupełnień w trakcie trwania pobytu.
5. Odwiedziny na terenie Dobrej Chaty są możliwe od godziny 10.00 do godziny 22:00. Zapraszając gościa ponosicie Państwo za niego i ewentualne szkody przez niego wyrządzone pełną odpowiedzialność.
6. W Dobrej Chacie obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia naczyń z apartamentu, a także z ogólnodostępnych kuchni. Brak stosowania się do zakazu może doprowadzić do obciążenia Gościa karą pieniężną zgodnie z Regulaminem.

W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia, którego złamanie wiąże się z obciążeniem Gościa karą pieniężną zgodnie z Regulaminem.

